

RECLAMACIÓN / DENUNCIA BÁSICA O GENERAL DE CONSUMO

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y Apellidos:

DNI / Pasaporte:

Domicilio:

Localidad:

CP:

Provincia:

País:

Teléfonos: Fijo:

Móvil

Correo electrónico:

DATOS DEL RECLAMADO

Razón Social:

CIF/NIF:

Nombre comercial:

Domicilio:

Localidad:

CP:

Provincia:

Teléfonos: Fijo:

Móvil

Correo electrónico:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA QUE MOTIVA LA RECLAMACIÓN:

SOLUCIÓN ESPERADA:

DOCUMENTACIÓN / PRUEBAS QUE APORTA

SOLICITA: Se tenga por presentado este escrito y se proceda a su tramitación Administrativa conforme al procedimiento que en su caso corresponda.

En _____, a _____ de _____ de 20____

Firmado:

Se informa que los datos que pudiera contener este documento y facilitados por Ud. serán incorporados a ficheros para su tratamiento cuyo responsable ESPACIO ESLAVA, S.L. cuya dirección es CALLE ESLAVA, 3. CP:4002, SEVILLA.

La finalidad del tratamiento es tramitar el procedimiento de hojas de quejas y reclamaciones para la resolución del conflicto de consumo a través de la mediación, cuya base jurídica es la necesidad del tratamiento para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación, a petición de éste, de medidas precontractuales. Que el plazo para la supresión de los datos personales será el previsto por la legislación española respecto a la prescripción de responsabilidades. Los datos de carácter personal no serán objeto de cesión, pero si podrán ser objeto excepcionalmente de transferencia internacional siempre que sea necesaria para la tramitación de la resolución.

También se le informa del derecho a solicitar al responsable del tratamiento el acceso a los datos personales relativos a Ud., y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento y a presentar una reclamación ante una autoridad de control.